

INHOUD

VOORWOORD 9

STRATEGIE

Groei moet 14 • Paarse bus 15 • Visualiseren 17 • Visie 18 • Vooruitkijken 20 • Vlinder 21 • Greiners groeimodel 23 • Ideeën 24 • Afkijken 26 • Innoveren 27 • Je 'getal' 29 • Groeigoeroe 31 • Blauwe jurken 32 • Potjes op het vuur 34 • Alles kan 35

MENSEN

Bemensing 40 • Selecteren 41 • Context 43 • Flow en mojo 44 • Kleur bekennen 46 • In het luchtledige 47 • Binkie 49 • Disfunctionele teams 50 • 500 sollicitaties 52 • Opvolging 54

EXECUTIE

Stenen en kiezels 58 • Blinde vlek 59 • Voetenwerk 61 • Coach Cees 62 • Death by Meeting 64 • Kwaliteitsdenken 65 • Succesformule 67 • Buitenland 68 • Cash is king 70 • Budgettering 72 • Bankverhaal 73 • Six Sigma 75 • Synchroniseren 76 • Internationaliseren 78 • Gebroken ruiten 79 • Stop Start Keep 81 • De daily huddle 83 • Bananentradities 84 • IT-ballonnetjes 86 • Ballen gooien 87 • Winnende teams 89

SALES & MARKETING

Verkooptraining 92 • Zand 93 • Discipline 95 • Verkooples 96
• Klaagzang 98 • Marketingconcept 99 • Reputaties 101 • Toetreders 102 • Naakt 104 • Korting 105 • Overtreffelijk 107 • Buikgevoel 109 • Hoe klanten kiezen 110 • Warm en fuzzy 112 • Slechte winst 113

LEIDERSCHAP

Regisseren of dirigeren 118 • Bezielen? 119 • Paradigmashifts 121 • Effectieve leiders 122 • Afstand 124 • Afhankelijkheidsbalans 125 • Lijderschap 127 • Worsteling 129 • Macht 130 • Varkentje Pim 132 • Machtsspelletjes 133 • De gans 135

DE ONDERNEMER

Rijpheid 138 • Grootbrengen 139 • Hard werken 141 • Mijlpaal 142 • Meegroeien 144 • Wetenschap 145 • Beginnersfouten 147 • Coaching 148 • Hulp bij zelfverlichting 150 • EQ 151 • Plafond 153 • Karma 155 • Erkenning 156 • Compagnons 158 • Mijn coach 159 • Zevenjaarsjeuk 161

GROTER GROEIEN EN NEDERLAND

Het begint met... 164 • Snelle groei 165 • Gek plannetje 167 • Groeiles 168 • Ondernemersvrouw 170 • voc-mentaliteit 171 • Failliet 173 • Groeibevordering 175 • Groeivloek 176 • Status 178 • Curatoren 179 • Helden 181

DANKWOORD 183

OVER DE AUTEUR 187

MEER INFORMATIE 189